

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 18 HASTA EL 31 DE ENERO DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio (respuesta al empresario) con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander.

SENA Casos									
+ CASO NUEVO SOPORTE TELEFÓNICO EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA									
Todas los Casos									
Número de caso...	Líder CRM	Estado ANS SEN...	Fecha radic...	Reg. / Dir G...	Solicitante	Modulo / Entida...	Razón para ...	Descripción	F
CAS-18914-Z4N2W9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	26/01/2021 11:43	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	En Proceso	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18905-M1F1F9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	25/01/2021 15:59	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	En Proceso	Buenas tardes Ing. Wilmer De la man...	Medio
CAS-18889-R3Z0C0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	22/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18884-Z4Y7H8	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 13:32	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18863-D7X2N5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 13:16	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18861-J2B3K9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 9:57	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18872-C6W6P4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18874-N7DBW5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18875-X8XSD2	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18876-J1HSD5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18877-N8P5N9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18878-X9T3Q4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-18879-M8Q6V4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/01/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentame...	Bajo

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

SENA Gestión Empre... MECS									
+ NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO VISTAS DEL SISTEMA									
MECS Para Aprobación Santander									
Departame...	Departame...	Cod. MEC	Empresa	Email	Razón para el estado	Estado	Autor	Fecha de creación...	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_120622869	ML INGENIERIA	mlingenieria@electricacivil...	En Espera de Aprobación	Activo	crm_telefonico22 cr...	26/01/2021 12:06	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_111337300	SANDRA PATRICIA PRADA RUEDA	j_publicidad@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:13	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_111147737	SANDRA MILENA TELLEZ BAYONA	enchasan@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:11	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_111019096	SANDRA MERCEDES QUINTERO ESP...	safapi209@yahoo.es	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:10	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_110836517	SANDRA MERCEDES BLANCO RAMIR...	mun4607@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:08	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_110701297	SANDRA MARCELA JACOME ANGARI...		En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:07	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_110450781	SANDRA LUCIA DIAZ RONCANCIO	cabofe@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:04	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_110202077	SANDRA LILIANA ARIZA SEQUEDA	mechanicalparts@hotmail...	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 11:02	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_105931826	SANDRA ISABEL ARRIETA		En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 10:59	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_105808028	SANDRA CASTRO ARIZA		En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 10:58	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_105524824	SANDRA CASTRO		En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 10:55	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_105347589	SANDOVAL PERA CLIA	cliasandova@hotmail.com	En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 10:53	
SANTANDER	SANTANDER	MEC_20210126_105126385	SANCHEZ DIBET HERNANDEZ MIGUEL		En Espera de Aprobación	Activo	Carolina Rodríguez G...	26/01/2021 10:51	

https://crm.sena.edu.co/root/homepage.aspx?etc=10083&pagemode=iframe&sitemappath=SENA_GEN%7C5FA%7Ccece_mecsenas

SENA

Gestión Empre... >

Solicitudes >

+ NUEVO

ENVIAR UN VÍNCULO PO...

EJECUTAR INFORME

PLANTILLAS DE EXCEL

EXPORTAR A EXCEL

PANEL DE GRÁFICO

⚙️ VISTAS DEL SISTEMA

Solicitudes Usuarios Santander >

✓	Rep. / Dir. Grai...	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Limite Respues...	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...	Gestor Estratégi...	Emis
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Oscar Alfonso Peña Amaya	10/02/2021 23:59	SOI_20210120_171412993	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Carlos Alberto B...	INDUSTRIAS
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Oscar Alfonso Peña Amaya	08/02/2021 23:59	SOI_20210118_111458533	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Janeth Cas...	ACARI CASA
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	04/02/2021 23:59	SOI_20210114_084037085	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ENERTEK E&E
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	04/02/2021 23:59	SOI_20210114_094343248	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Carlos Alberto B...	CARNES SAN
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	04/02/2021 23:59	SOI_20210114_100511197	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	SIAMA LTDA
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Ernesto Herrera Rojas	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_085934662	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Gerardo Rueda Sanchez	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_090127069	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Gerardo Rueda Sanchez	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_090547820	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Ernesto Herrera Rojas	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_094129102	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Gerardo Rueda Sanchez	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_095438690	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Gerardo Rueda Sanchez	03/02/2021 23:59	SOI_20210113_095752879	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Oscar Alfonso Peña Amaya	02/02/2021 23:59	SOI_20210112_101632204	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Janeth Cas...	VYSALUD IPS
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	SENA - Intermediación Inta	04/05/2010 23:40	SOI_20100415_004351705	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	ORGANISMIC

1 - 13 de 13 (0 seleccionados)
Página 1

Excel BDD CRM Regional Santander - Saved

Search

Single Line Ribbon Carolina Rodrigue...

File Home Insert Formulas Data Review View Automate Help Open in Desktop App Editing

Calibri 11 Bold Font Color Background Color Text Color General

F13

	B	C	D	E	F	G
	BDD CRM Regional Santander					
	Ciudad	Centro de Formacion/Coordinacion	Director Regional	Tipo de Contral	No de Cedu	Nombre Completo
1	Bucaramanga	Regional Santander	Director Regional	Planta	13953169	Orlando Ariza Ariza
2	Bucaramanga	Regional Santander	Coordinadora Formacion Profesional Integral	Planta	63314239	Dolly Mayerly Valenzuela Suarez
3	Bucaramanga	Regional Santander	Coordinador APE	Planta	91209855	Oscar Alfonso Peña Amaya
4	Bucaramanga	Agencia Publica de Empleo	Orientador APE	Contratista	1098764781	Maria Alejandra Vasquez
5	Bucaramanga	Regional Santander	Lider Regional ECCL	Planta		Carlos Alberto I
6	Bucaramanga	Centro de Servicios Empresariales y Turisticos	Lider Formacion Complementaria	Planta	13747023	Wlaxmir Robles Marin
7	Bucaramanga	Centro de Servicios Empresariales y Turisticos	Lider Competencias Laborales	Planta	40049513	Astrid Juliana Mateus Vargas
8	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Coordinador Relaciones Corporativas	Planta	13955780	Juan Carlos Hernández Vega
9	Bucaramanga	Regional Santander	Coordinador Contrato de Aprendizaje	Planta	60353867	Blanca Lucy Rodriguez Diaz
10	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Tecnico Integrador	Contratista		Juan Carlos Her
11	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Lider CRM	Contratista	63529511	Carolina Rodriguez Gonzalez
12	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Gestor Key Account	Contratista	1098630436	Carlos Andres Gomez Villamizar
13	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Gestor Empresarial	Contratista	63563068	Luz Adriana Arguello Delgadillo
14	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Gestor Empresarial	Contratista	91076334	Cesar Fernando Castillo Melgarejo
15	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Gestor Empresarial	Contratista	91288780	Cesar Augusto Ortiz Asencio
16	Bucaramanga	Relaciones Corporativas	Gestor Puma	Contratista	37514094	Yhanna Monsalve Duarte

CRM Santander +

Capacitación Inicial Herramienta CRM - Reunión

Archivo Reunión Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Eliminar Responder Tomar notas de la reunión Calendario

Eliminar Responder Notas de la reunión Calendario Pasos rápidos

Mover Reglas Mover

Asignar directiva Categorizar Seguimiento Etiquetas

Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Edición

Leer en voz alta Zoom Zoom Informar de mensaje Protección Insights

Capacitación Inicial Herramienta CRM

CR Carolina Rodríguez Gonzalez Necesario Ximena Roman Rincón

martes, 26 de enero de 2021 4:00 p. m. - 4:30 p. m.

martes 26/01/2021 12:21 p. m.

Reunión en Microsoft Teams

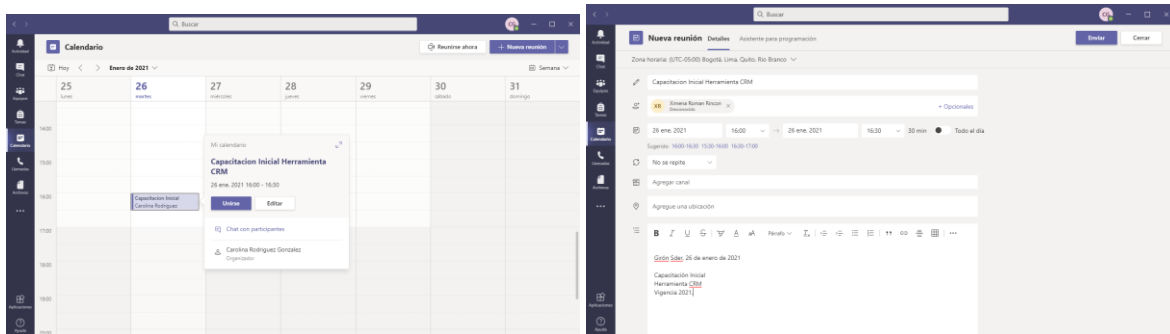
Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Únase con un dispositivo de videoconferencia
455304799@videocomunicaciones.sena.edu.co
 Id de videoconferencia: 116 759 232 2
[Instrucciones alternativas de marcado VTC](#)

O llame (solo audio)
[+57 1 3299789 612843001](tel:+5713299789612843001) Colombia, Bogotá
 Id. de conferencia de teléfono: 612 843 001#
[Buscar un número local | Restablecer PIN](#)

Windows Search Bar: Escriba aquí para buscar

Taskbar: 3:07 p. m., 26/01/2021



Reunion Evaluación Aprendiz Sergio Mina Validación del proceso de actualización en la herramienta CRM del Aprendiz Sergio Mina como parte de la evaluación dentro de la etapa productiva el día 20 de enero de 2021.

Seguimiento etapa productiva SERGIO ANDRES MINA OBANDO

Organizador: asneidy@sema.edu.co Estado: actualizado 16/01/2021 3:03 p.m.

Fecha: miércoles, 20 de enero de 2021 4:00 p.m. a 4:30 p.m.

Estado: ☒ Aceptar ☐ Responder ☒ No aceptar ☐ Responder nueva hora

Responde por favor:

Tienes una invitación para el siguiente evento.

Seguimiento etapa productiva SERGIO ANDRES MINA OBANDO

Calendario: 16/01/2021 4:00 p.m. a 4:30 p.m. Hora estándar de Colombia

Información para enviar:

Únete con Google Meet

meet.google.com/hxf-nlxc-rfrc

Únete por teléfono:

110-01-302-870-2028 (PIN: 66272778)

asneidy@sema.edu.co

asneidy@sema.edu.co

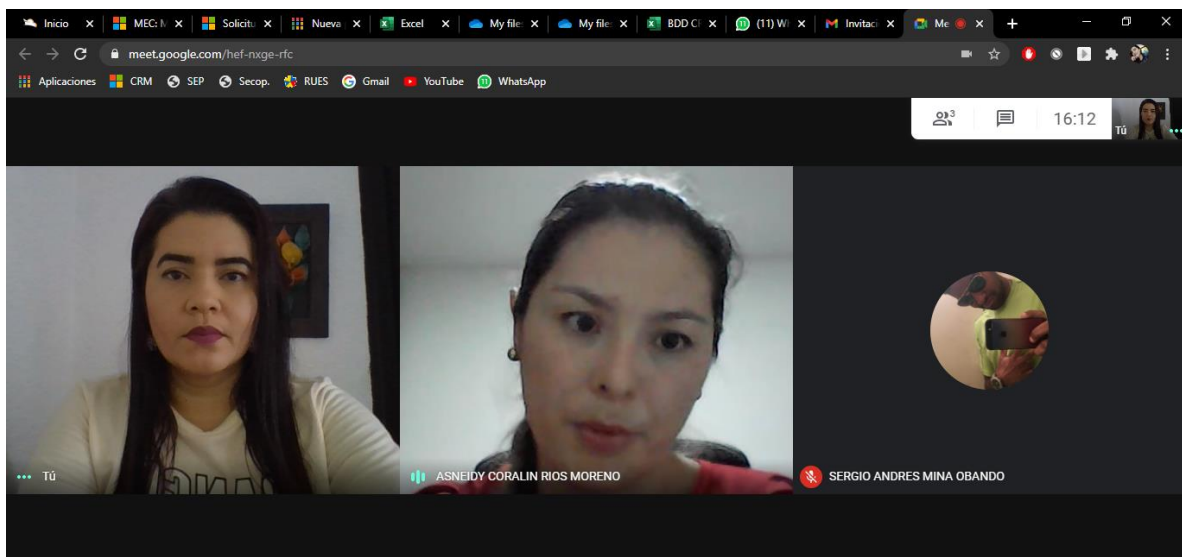
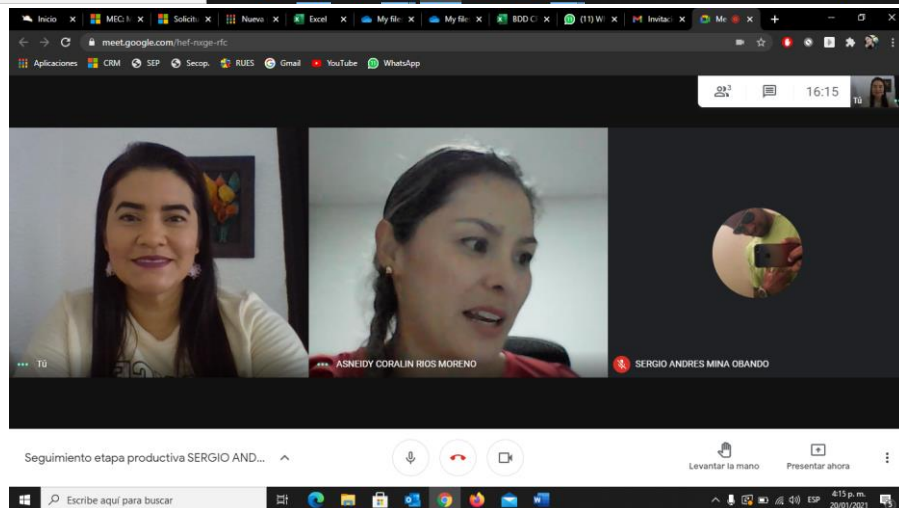
Formato Planeación, Seguimiento y Evaluación Etapa Productiva

SOLUCIÓN DE PROBLEMA	CAMBIAMIENTO	ORGANIZACIÓN	FACTORES TÉCNICOS	VALIDACIÓN
FORTALECIMIENTO OCUPACIONAL	Auto gestiona acciones que fortalezca su perfil ocupacional en el marco de su proyecto de vida.	X		
OPORTUNIDAD Y CALIDAD	Presenta con oportunidad y calidad los productos generados en el desarrollo de sus funciones y actividades.	X		
RESPONSABILIDAD AMBIENTAL	Administra los recursos para el desarrollo de sus actividades con criterios de responsabilidad ambiental.	X		
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Utiliza de manera racional los materiales, equipos y herramientas suministrados para el desempeño de sus actividades o funciones.	X		
SEGURIDAD OCUPACIONAL E INDUSTRIAL	Utiliza los elementos de seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente establecida para sus actividades o funciones.	X		
DOCUMENTACIÓN ETAPA PRODUCTIVA	Actualiza permanentemente el portafolio de evidencias.	X		

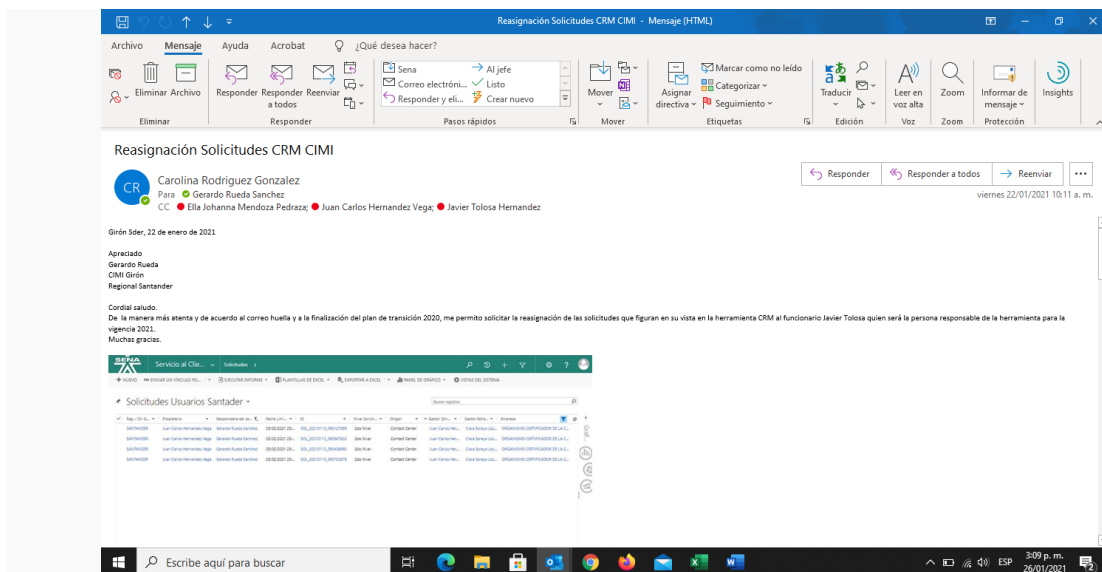
Observaciones del responsable ente Coformador. (Sus observaciones proporcionan información que aporta al mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral):

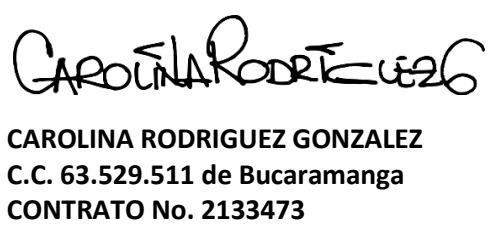
Observaciones del Aprendiz:

4. EVALUACIÓN ETAPA PRODUCTIVA



Gestión y Seguimiento solicitudes Segundo Nivel enero 2021.





CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, 25 de enero de 2021

Señor

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

SUPERVISOR CONTRATO No. 2133473

Cargo del supervisor Coordinador Relaciones Corporativas

Dependencia COORDINACION RELACIONES CORPORATIVAS

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes
enero del año 2021

Referencia: No. 2133473 del año 2021

Carolina Rodríguez González identificado con la cédula de ciudadanía No. 63.529.511 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en la Coordinación de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N. (\$26.574.000) incluido IVA de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el futuro contratista). Esta suma será pagado por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) un primer pago proporcional por los días ejecutados durante el mes de enero de 2021 b) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2021, por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N. (\$2.317.500) Incluido Iva.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.

CLÁUSULA (No. de cláusula donde se encuentren las obligaciones del contratista)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender y valorar las necesidades y peticiones de los usuarios SENA y de los ciudadanos en general.	Se realiza constante creación, actualización y asignación de usuarios con su rol correspondiente a los funcionarios y contratistas responsables del servicio en la herramienta CRM	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#694249352

3	Dar respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios SENA de conformidad con el servicio que ofrece la entidad.	Se realizo seguimiento a los registros en el aplicativo CRM para orientar al responsable del servicio y generar una respuesta clara y de fondo el empresario dentro de la Estrategia UAIE .	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAH81WcVgAEpJnCCofEyEDqE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D
4	Establecer diferentes canales de comunicación con el usuario SENA para conocer sus necesidades, expectativas y propuestas y respondiendo a las misma.	Capacitacion uso y manejo de la herramienta CRM.	455304799@videocomunicaciones.sena.edu.co
5	Mantener actualizada la información de responsables de la Dirección Regional, Subdirección de Centro y Coordinadores de áreas o grupos en CRM.	Actualizacion de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol especifico en CRM.	Archivo digital. Xls one drive: https://sena4-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/carolinarg_sena_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B80CFBC2E-AA15-4525-AF39-434D293148D3%7D&file=BDD%20CRM%20Regional%20Santander.xlsx&wdOrigin=OFFICECOM-WEB.START.REC&ct=1611690043288&action=default&mobileredirect=true&cid=c45333f6-f952-4e3c-9b37-e91171db7ff2
6	Atender oportunamente los informes que se solicite la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.	Seguimiento y proyección del informe Reporte PQRS de Informe tipologías de peticiones Regionales Informe PQRS - Así Vamos acumulado al 15 de enero de 2021 Regionales - PRELIMINAR	https://sena4-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/acpardoh_sena_edu_co/EFfngJGUDRIJhfZacCrFtsB_1QzUJkl2qx1r0FadtC9KA?e=P01Haz
7	Dar soporte a los usuarios finales sobre el uso de la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión del cambio a nivel regional sobre la herramienta CRM, potencializando su uso.	Atencion de requerimientos y escalamiento de solicitudes por parte del grupo de gestores.	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAFpb9qosZ6ZAKCijjM3d%2Bdg%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAMpYsA%2BoRj5KjQMrigG8ic%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGlzMmMwMmJlTQyYtctNDlmNy1hZjwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAOONSPkCKMm9GmnXS4GfMAKM%3D
8	Apoyar al Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales en el control de la información registrada en CRM, seguimiento de requerimientos ingresados, elaboración de informes, acompañado del correspondiente análisis	Registro, validación y seguimiento a solicitudes, mecs y casos hechos en el aplicativo CRM. Proceso de actualizacion de empresa de la	 Informe PQRS - Así Vamos acumulado a

	cuantitativo, cualitativo y propuestas de mejoras.	Regional Santander en la herramienta CRM. Actualización de la base de datos registrada en CRM de las Empresas de la Región Santander.	
--	--	---	--

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor. Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **I-7771869342** de la planilla, operador SOI y periodo diciembre de 2020. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios
Cordialmente,

Firma

Carolina Rodriguez Gonzalez

Contratista

C.C. No. 63.529.511 de Bucaramanga

Recibí a satisfacción:

Firma

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

Supervisor Contrato 2133473 de 2021

Coordinador Relaciones Corporativas.